

## السيرة الذاتية



دكتور / حسام فؤاد عبد العزيز عرفه  
فيلا 57، الحي الثاني شرق، المجاورة الثالثة، مدينة الشروق، القاهرة.

موبايل: (002)01224533412

تليفون المنزل: (002)0220381263

بريد اليكترونى: [Hossamarafa1977@gmail.com](mailto:Hossamarafa1977@gmail.com)

**الوظيفة الحالية:** أستاذ مساعد، رئيس قسم الدراسات السياحية بالمعهد العالي  
للسياحة و الفنادق بالأقصر (إيجوث)

### التعليم

دكتوراه في الدراسات السياحية, 2009, كلية السياحة والفنادق جامعة  
حلوان, القاهرة, جمهورية مصر العربية.  
التخصص العام: الاقتصاد السياحي. التخصص الدقيق: تنمية سياحية.

ماجستير الدراسات السياحية, 2005, كلية السياحة والفنادق جامعة  
حلوان, القاهرة, جمهورية مصر العربية.

بكالوريوس الدراسات السياحية، (بتقدير ممتاز مع مرتبة  
الشرف) 2001, كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان، القاهرة،  
جمهورية مصر العربية.

دبلوم الثانوية الفندقية نظام السنوات الخمس 1996, بمصر الجديدة,  
القاهرة, جمهورية مصر العربية.

الشهادة الإعدادية، 1992, مدارس سان جورج الخاصة لغات،  
بالقاهرة، جمهورية مصر العربية.

الشهادة الابتدائية، 1989, مدارس سان جورج الخاصة لغات،  
بالقاهرة، جمهورية مصر العربية.

### الخبرات العملية

2002 حتى الآن تدريس عدد من المقررات العلمية بقسم السياحة بالمعهد العالي  
للسياحة والفنادق بالأقصر:

- إقتصاديات السياحة

- مدخل لصناعة السياحة
- مبادئ الإقتصاد باللغة العربية وبالإنجليزية
- مقدمة في إدارة الأعمال
- جغرافية السياحة و الترويج
- أعمال شركات الطيران و إصدار التذاكر
- أعمال شركات السياحة و إعداد البرامج السياحية
- دراسة جدوى المشروعات الإستثمارية
- الإشراف على مشروعات تخرج القسم
- برنامج حجز المكاتب الأمامية بالفنادق **Fidelio**
- التسويق السياحي
- تنمية المبيعات السياحية
- الإعلام السياحي
- السياحة الإلكترونية
- إدارة المنتجات السياحية و نظرية السياحة لدبلوم الإرشاد السياحي المهني ( دراسات عليا ).
- إدارة الأزمات السياحية، إدارة المقاصد السياحية، التكنولوجيا والتقنيات الحديثة في صناعة السياحة لمرحلي الماجستير والدكتوراه بكلية السياحة جامعة الأقصر.

أستاذ مساعد، رئيس قسم الدراسات السياحية بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر (إيجوث).	2019 حتى الان
التكليف بإنشاء ورئاسة وحدة التصحيح الإلكتروني بالمعهد ووضع نظام العمل الأساسي واللائحة الخاصة بها.	ديسمبر 2021
عضو مجلس إدارة المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث"	2021-2019
مدرس بقسم الدراسات السياحية بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر (إيجوث).	2019 -2012
الانتداب للتدريس بكلية السياحة والفنادق – جامعة الأقصر (مرحلة البكالوريوس – الماجستير – الدكتوراه)	2022-2018
الانتداب الكلي للتدريس بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالإسماعيلية (إيجوث)	2012-2010
الانتداب للتدريس بكلية السياحة والفنادق – جامعة جنوب الوادي.-	2012-2010
مدرس بقسم الدراسات السياحية بالمعهد العالي للسياحة و الفنادق بالأقصر (إيجوث) .	2010-2009
مدرس مساعد بقسم الدراسات السياحية بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر (إيجوث).	2009-2005
معيد بقسم الدراسات السياحية بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر (إيجوث).	2005-2002
عضو لجنة الإعداد والدراسة للحصول على اعتماد هيئة ضمان الجودة بالمعهد.	2015-2014
امين عام صندوق اعضاء هيئة التدريس بالمعهد، ورئيس لجنة الصرف والمشرف على مركز الكتاب.	2014-2011
المشرف العلمي لمركز ICDL بالمعهد.	2014-2012

التدريب على حجز واصدار تذاكر الطيران، شركة مصر للطيران، فرع طلعت حرب.	1999
موظف إستقبال بفندق رمسيس هيلتون بالقاهرة.	1998

## الانشطة العلمية

### اولا: الإشراف على الرسائل العلمية

رسالة ماجستير بكلية السياحة و الفنادق – جامعة المنيا، جمهورية مصر العربية بعنوان  
**"تقييم سلوك السائحين في مواقع التراث العالمي في جنوب الوادي"**  
 اسم الدراسة: رحاب ربيع لبيب تاريخ المناقشة والمنح: 2022/6/4

رسالة ماجستير بكلية السياحة و الفنادق – جامعة المنيا، جمهورية مصر العربية، بعنوان  
**"سياحة الاحداث والمناسبات الخاصة كأداة لتنوع المنتج السياحي بالأقصر"**  
 اسم الدراسة: أسماء جمال الدين النوبي تاريخ المناقشة والمنح: 2018

رسالة ماجستير بكلية السياحة و الفنادق – جامعة الأقصر، جمهورية مصر العربية، بعنوان  
**"The Role of Smart Phones Applications in Enhancing Tourism Experience in Egypt"**  
 اسم الدراسة: صابرين إبراهيم حسن تاريخ التسجيل: 2020

رسالة ماجستير بكلية السياحة و الفنادق – جامعة الأقصر، جمهورية مصر العربية، بعنوان  
**"The Intangible Heritage Utilization as an Element of Tourist Attractions in Luxor"**  
 اسم الدارس: محمد عبد الحميد عيسى تاريخ التسجيل: 2020

رسالة ماجستير بكلية السياحة و الفنادق – جامعة الأقصر، جمهورية مصر العربية، بعنوان  
**"Assessing the role of Low-Cost Carriers (LCC) in Influencing Purchasing Decisions of Arab Tourism Market for Egypt"**  
 اسم الدارس: منصور سعيد حسين أحمد تاريخ المناقشة والمنح: 2022/12/29

رسالة ماجستير بكلية السياحة و الفنادق – جامعة المنصورة، جمهورية مصر العربية، بعنوان  
**"أثر التعديلات التشريعية لقوانين الإستثمار في تحفيز الإستثمار السياحي في مصر"**  
 اسم الدراسة: زينب جمال خضري تاريخ التسجيل: 2016/1/27

### ثانيا: المؤتمرات و الندوات

حضور المؤتمر العلمي الدولي الأول لكلية السياحة و الفنادق جامعة مدينة السادات، أكتوبر 2023 بمدينة طابا ودهب.	2023
حضور المؤتمر العلمي الدولي الثاني لكلية السياحة و الفنادق جامعة جنوب الوادي، نوفمبر 2018 بالأقصر	2018

- 2016 حضور المؤتمر العلمي الدولي الاول لكلية السياحة والفنادق جامعة جنوب الوادي، ابريل 2016 بالاقصر
- 2015 إلقاء ندوة بعنوان " التنمية السياحية بمحافظة الاقصر، المستقبل والتحديات. بالمركز الإعلامي بمحافظة.
- 2014 إلقاء ندوة بعنوان " سياحة المهرجانات والاحداث الخاصة المزايا والافاق ". بالمركز الإعلامي بمحافظة.
- 2014 حضور المؤتمر العلمي الدولي السادس بالأسكندرية، إبريل 2014. كلية السياحة والفنادق جامعة الاسكندرية.
- 2013-2012 تمثيل المعهد في المؤتمر السنوي لهيئة المساعدات والتنمية الدولية الكورية (KOIKA)
- 2011 حضور المؤتمر العلمي الدولي الثالث لكليات ومعاهد واقسام السياحة العربية بشرم الشيخ.
- 2009 حضور المؤتمر العلمي الدولي الثاني للسياحة البيئية لدول البحر المتوسط بمقر جامعة حلوان بالقاهرة.

### الإنتاج العلمي

#### 2023 بحث بعنوان

**“Investigating Actual and Potential Effects of Climate Change Phenomenon on Hotels and Cultural Tourism Attractions in Luxor”**  
نشر بالمجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق جامعة مدينة السادات، العدد السابع، المجلد الثاني، ديسمبر 2023

#### 2023 بحث بعنوان

**“The Impact of Low-Cost Carriers (LCCs) on Arab Tourists’ Purchasing Decision to Travel to Egypt”**  
نشر بالمجلة الدولية لإدارة السياحة والضيافة، كلية السياحة والفنادق، جامعة الأقصر، العدد السادس، المجلد الأول، يونية 2023.

#### 2022 بحث بعنوان

**"Challenges and Opportunities of the Transmission to Use Cashless Payment Methods in Egyptian Hotels and Tavel Agencies"**  
نشر بالمجلة الدولية للسياحة والفنادق والتراث، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم، العدد السادس عشر، المجلد الثاني، ديسمبر 2022.

#### 2022 بحث بعنوان

**"Investigating Visitors’ Satisfaction Concerning the Quality of Services Provided in Egyptian Multi-Themed Parks: Case Study of the Family Park in Cairo”**  
نشر بالمجلة العلمية للسياحة والفنادق والتراث، كلية السياحة والفنادق – جامعة مطروح – العدد الرابع، المجلد الثاني، يونية 2022.

2022 بحث بعنوان

**“Evaluating Tourists’ Behavior in the World Heritage Sites at Luxor”**  
نشر بالمجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق، جامعة المنيا، المجلد الثالث، عدد يونية 2022.

2022 بحث بعنوان

**“Investigating the Effect of Covid-19 Global Travel Restrictions on Tourists’ Travel Behavior, Habits and Intentions –Applied Study on Saudi Tourists-”**  
نشر بالمجلة الدولية للسياحة والمواقع الجغرافية، جامعة أورايا، رومانيا، العدد الأربعون، المجلد الأول، يناير 2022

2021 بحث بعنوان

**“The Opportunities and Challenges of Adopting Electric and Hybrid Vehicles in Tourism Road Transportation in Egypt”**  
نشر بالمجلة الدولية للسياحة والفنادق والتراث، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم، العدد الخامس عشر، المجلد الأول، يونية 2021

2018 بحث بعنوان

**“Events Tourism: A Tool to Diversify Tourism Product in Luxor”**  
نشر بالمجلة الدولية لإدارة السياحة والضيافة، لكلية السياحة والفنادق جامعة جنوب الوادي، العدد الثاني، ديسمبر 2018.

2018 بحث بعنوان

**Wellness Tourism in Egypt: Opportunities and Threats  
Case Study (South Sinai)**  
نشر بمجلة السياحة والآثار، جامعة الملك سعود، العدد الثلاثون المجلد الأول، يونية 2018

2017 بحث بعنوان

**Using Renewable Energy Resources:  
Towards a Sustainable Tourism Industry in Egypt  
“Applied Study on 4 and 5 Star Hotels in Luxor”**  
نشر بالمجلة المصرية للدراسات السياحية، العدد 16، المجلد الثاني لعام 2017

2017 بحث بعنوان

**نحو مقصد سياحة زفاف متميز في مصر:  
الفرص والتحديات**  
نشر بالمجلة المصرية للدراسات السياحية، العدد 16، المجلد الثاني لعام 2017

2016 بحث بعنوان

**THE EFFECT OF SOCIAL MEDIA NETWORKS ON TRAVEL DECISION  
MAKING PROCESS  
“APPLIED STUDY ON THE EGYPTIAN TOURIST”**  
نشر بالمؤتمر العلمي الدولي الاول لكلية السياحة و الفنادق جامعة جنوب الوادي، ابريل 2016  
بالاقصر

2016 بحث بعنوان

**THE ROLE OF SUSTAINABLE HUMAN CAPITAL IN MAINTAINING  
TRAVEL AGENCIES SERVICES QUALITY LEVEL  
"APPLIED STUDY ON EGYPTIAN TRAVEL AGENCIES "**

نشر بالمؤتمر العلمي الدولي الاول لكلية السياحة و الفنادق جامعة جنوب الوادي، ابريل 2016  
بالاقصر

2014 بحث بعنوان

**"ACTIVATING CULTURAL TOURISM THROUGH THE RE-ENACTMENT  
OF HISTORICAL SPECIAL EVENTS  
"APPLIED STUDY ON LUXOR, EGYPT "**

نشر بالمؤتمر العلمي الدولي السادس بالأسكندرية، إبريل 2014. كلية السياحة و الفنادق  
جامعة الأسكندرية.

2011 بحث بعنوان

**" تقييم أثر الأزمات على قدرة المقصد السياحي على جذب و تنمية الإستثمار السياحي  
دراسة تطبيقية على جمهورية مصر العربية "**

نشر بالمؤتمر الدولي الثالث لكليات و معاهد و أقسام السياحة العربية بشرم الشيخ، ديسمبر  
2011.

2009 بحث بعنوان

**"TARGETTING A TOURISM GOVERNANCE STRATEGY BASED ON  
SUSTAINABILITY FOR ENHANCING LOCAL DEVELOPMENT OUTLETS  
IN MEDITERRANEAN DESTINATIONS"  
(APPLIED STUDY ON EGYPT)**

نشر بالمؤتمر الدولي للسياحة البيئية، بالقاهرة 2009.

2009 رسالة دكتوراه بعنوان " تقييم دور صناعة السياحة في الحد من ظاهرة  
الفقر في المجتمعات المحلية بالمقصد السياحي المصري "

2005 رسالة ماجستير بعنوان " تقييم حوافز الإستثمار في مصر بالتطبيق على  
القطاع السياحي "

الكتب العلمية

- كتاب " المدخل العلمي لصناعة السياحة " ، القاهرة 2010.
- كتاب " التنمية السياحية بين النظرية و التطبيق" ، القاهرة 2010.
- كتاب " أعمال شركات الطيران" ، جزأين - القاهرة، 2010
- كتاب "أعمال شركات السياحة"، جزأين – القاهرة: 2011
- كتاب" دراسة جدوى المشروعات السياحية"، القاهرة 2011
- كتاب " السياحة البيئية " القاهرة: 2011
- كتاب " السياحة الإلكترونية – الأفاق و التحديات- " القاهرة 2012

- كتاب " الإعلام السياحي"، القاهرة ، 2012.
- كتاب "تنمية المبيعات السياحية"، القاهرة، 2014.
- كتاب "Travel Agency Business" Part1 and Part2 القاهرة 2020.
- كتاب "Airlines Business" Part1 and Part 2 القاهرة 2021.

## مهارات استخدام الحاسب

MS Windows (Word, Excel, Power Point, Mind Manager, Internet Usage)

حاصل على شهادة ICDL بطاقة مهارات الحاسب الدولية رقم  
UN06107192

## الدورات التدريبية

- |      |   |
|------|---|
| 2024 | دورة أخلاقيات البحث العلمي، مركز تطوير وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس، جامعة الأقصر.  |
| 2022 | - دورة الاختبارات الإلكترونية<br>- دورة أساليب التقويم واعداد المفردة الاختبارية<br>مركز القياس والتقويم بوحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي، وزارة التعليم العالي.                                |
| 2018 | - دورة استخدام التكنولوجيا الحديثة في التدريس<br>- دورة أساليب حل المشكلات واتخاذ القرار<br>- دورة اللوائح القانونية والمالية في الجامعات<br>مركز تطوير وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس، جامعة عين شمس |
| 2004 | شهادة TOEFL (520 درجة) من معهد الأمديست بالقاهرة.   |
| 1997 | إنهاء دورات اللغة الإنجليزية بالجامعة الأمريكية حتى المستوى 17  |

## اللغة

العربية: اللغة الأم.  
الانجليزية: ممتاز.  
الفرنسية: جيد.

## البيانات الشخصية

تاريخ الميلاد: 1977/4/9  
الجنسية: مصري.

محل الإقامة الحالي: القاهرة.  
الحالة الاجتماعية: متزوج.  
الموقف من التجنيد: معافى